

Crown Lift Trucks

Fundação: 1945, no Brasil
chegou oficialmente por volta
de 2012.

Empresa global do setor de empilhadeiras e
soluções para movimentação de materiais, com
atuação industrial e logística no Brasil.



Desafio

Diante de um cenário organizacional marcado por transformações, complexidade e necessidade de maior integração entre pessoas e áreas, a Crown identificou a importância de **fortalecer suas lideranças**, com foco especial em **soft skills**, **comunicação** e **inteligência emocional**.

O **desafio central** era desenvolver competências que apoiassem:

- A atuação das lideranças em contextos complexos;
- O engajamento e o alinhamento cultural das equipes;
- A tomada de decisão mais consciente e integrada;
- A construção de bases para resultados sustentáveis.

Solução

A Appana Inteligência em Negócios **conduziu um Programa de Desenvolvimento de Lideranças**, desenhado para fortalecer competências essenciais à inovação, à liderança e à gestão de pessoas.

Foco principal do programa:



Alinhamento
cultural e
organizacional.



Comunicação
mais **efetiva**.



Ampliação da
consciência e
maturidade das
lideranças.



Desenvolvimento
de **soft skills**.

Objetivos alcançados:



Desenvolvimento de
competências estratégicas nas
lideranças;



Fortalecimento das capacidades
individuais e coletivas;



Alinhamento cultural mais
consistente;

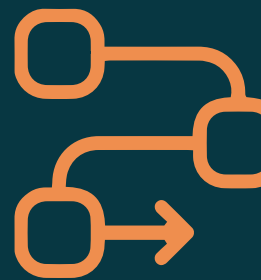


Registro estruturado de práticas
e aprendizados organizacionais.

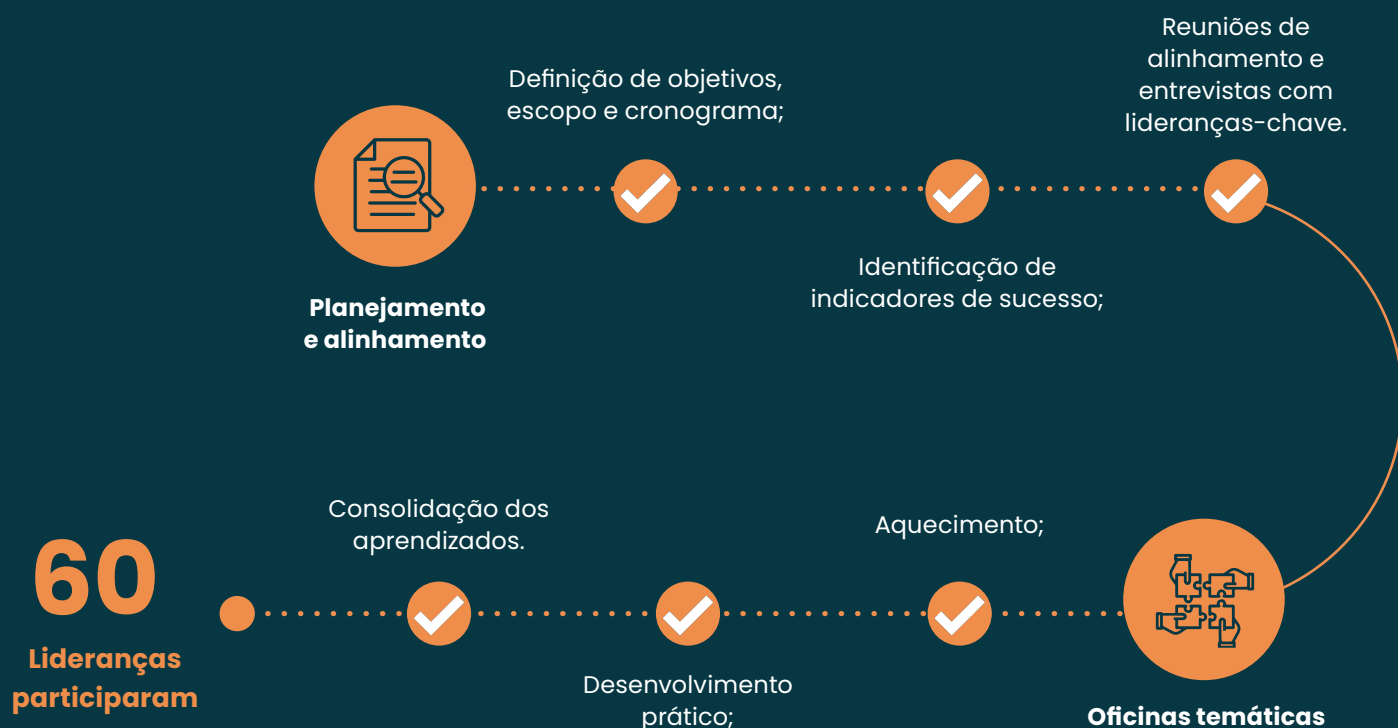


Caminho de impacto realizado

Ao longo do projeto, foram aplicados **questionários de avaliação** para coletar percepções e aprendizados dos participantes. O encerramento incluiu **a sistematização das lições aprendidas** e a **elaboração de recomendações estratégicas**, que servirão de base para ações futuras de desenvolvimento organizacional, com **entrega final realizada em novembro de 2024**.



Como o Programa foi estruturado:



Entre os principais impactos observados, destacam-se:

- Maior **maturidade** e **consciência** das lideranças;
- Fortalecimento da **inteligência emocional** e da **escuta ativa**;
- Ampliação das **redes de apoio** e **colaboração**;
- Melhoria da **tomada de decisão** em contextos complexos;
- Comunicação **mais efetiva** entre equipes;
- Desenvolvimento da **gestão do conhecimento**;
- Maior **alinhamento cultural** e **engajamento organizacional**.